

中途採用者のための新入社員教育

指示の受け方・仕事の教わり方

社員研修でお困りの企業経営者の皆様へ

- 話を聴けない、聴かない新入社員が多い。
- 学ぶ姿勢ができていなくて困る。
- 意思疎通がうまくいかない。



新入社員が伸びるために一番大切な「指示の受け方」「仕事の教わり方、報連相の仕方」を体験を通じて学ぶ参加型研修です。

実習・ロールプレイングを多く行い、社会人としての基礎の習得を目指します。

<<研修内容>>

- 会社という組織で働くためには？
- 職場でのコミュニケーション
コミュニケーションの難しさと大切さを体験し、話の聴き方と上手な気持ちの伝え方を練習します。
- 指示の受け方・仕事の教わり方
指示の受け方や仕事の教わり方について、ロールプレイングを通じて学習します。
- 頭を使った報告・連絡・相談

1 日目

- 9:00 1. ガイダンス
- 9:30 2. 現状を知ろう
- 10:15 3. チームを作りましょう
- 11:30 4. 組織とは何か？
- 14:00 5. 「聴き上手になろう」
- 15:30 6. 仕事の教わり方
- 16:30 7. 本日の振り返りと明日へ
- 17:00 終了

2 日目

- 9:00 8. 初日の振り返りと本日の狙い
- 9:30 9. 上手な支持の受け方
- 10:30 10. 仕事の進め方
- 13:00 11. 連絡・相談・報告のポイント
- 14:00 12. 仕事に必要な意識
- 15:00 13. 自分というブランドを立ち上げよう
- 16:00 14. 職場での実現に向けて
- 17:00 終了

開催要項

- ◆ 9月9日(月)・9月10日(火)の2日間 ◆9:00~17:00 (休憩 60分)
- ◆ 10月7日(月)・10月8日(火)の2日間 ◆9:00~17:00 (休憩 60分)
- ◆ 11月5日(火)・11月6日(水)の2日間 ◆9:00~17:00 (休憩 60分)

- 費用 20,000円/人(税込)
- 定員 20名(事前のお申し込みが必要です)
- 会場 アイミティ浜松(浜松市中区船越町11-11、無料駐車場あり)

@リニキャリアスクール

浜松市南区参野町183-1(〒430-0816)

TEL 053-460-5030 HP <http://fun-factory.jp>

講師 小栗 毅(産業カウンセラー、登録キャリアコンサルタント)

中途採用者のための新入社員教育

信頼を築く! ビジネスマナー

社員研修でお困りの企業経営者の皆様へ

- 挨拶ができない。
- 話を聴けない、聞かない新入社員が多い。
- 社内外の人間とうまく関係を作れない。



新入社員が社内に溶け込み、取引先等と円滑な人間関係を構築する上で大切な「人に感じよく接するためのマナー、挨拶、話の聞き方、話し方」を講義と体験を通じて学ぶ参加型研修です。

実習・ロールプレイングを多く行い社会人としての基礎の習得を目指します。

<講師から>

仕事は一人ではできません。

上司、先輩、同僚、お客様、取引業者など様々な人間との信頼関係があつてこそ良い仕事が初めてできます。周りから信頼されるために、感じの良い接し方、聴き方、マナーを身に着けることがとても大切です。

カリキュラム

- | | |
|-------|--|
| 9:00 | 1. オリエンテーション |
| 9:30 | 2. マナーの必要性 |
| 10:15 | 3. マナーの基礎 <ul style="list-style-type: none">・マナーの重要性・身だしなみについて・挨拶とお辞儀 |
| 12:00 | 休憩 |
| 13:00 | ・言葉遣い(敬語・ビジネス用) <ul style="list-style-type: none">・聞くことの重要性・電話対応・電話の掛け方・受け方 |
| 14:00 | 4. 接客マナー <ul style="list-style-type: none">・来客対応・お茶の出し方・名刺交換・お客様のお見送り |
| 16:30 | 5. 本日の振り返り |
| 17:00 | 終了 |

開催要項

- ◆ 9月 12日(木) ◆9:00~17:00 (休憩 60分)
- ◆ 10月 10日(木) ◆9:00~17:00 (休憩 60分)
- ◆ 11月 7日(木) ◆9:00~17:00 (休憩 60分)

- 費用 10,000円/人(税込)
- 定員 20名(要予約)
- 会場 アイミティ浜松(浜松市中区船越町11-11、無料駐車場あり)

@リコキャリアスクール

浜松市南区参野町183-1(〒430-0816)

TEL 053-460-5030 HP <http://fun-factory.jp>

講師 小栗 毅(産業カウンセラー、登録キャリアコンサルタント)

中途採用者のための新入社員教育 これが大切！品質・コスト・納期

社員研修でお困りの企業経営者の皆様へ

- 品質管理のイロハを指導してほしい。
- コスト意識を持たせたい。
- 納期の大切さを覚えてもらいたい。



お客様が製品やサービスを選択するとき、「品質」は常に優先順位の高い条件です。

「品質」は、仕事のやり方の的確さと仕事に関わる人々の意識や行動により大きく影響されます。

だからこそ、「品質管理」の意味や重要性を、新入社員から理解させておく必要があります。

同時に、厳しい価格競争、コストダウン要請に対応するために、コスト意識を持ち、常に経費を抑え、利益を上げる行動を新入社員にも徹底させる必要があります。

また、納期を守ることの大切さと合わせて、新人にありがちな納期に対する報告・連絡・相談の失敗例を交えて実践的な納期管理のノウハウの取得を目指します。

カリキュラム

- | | |
|-------|-------------------------------|
| 9:00 | 1. ガイダンス |
| 9:30 | 2. 品質管理がなぜ重要か？ |
| 12:00 | 休憩 |
| 13:00 | 3. コスト意識をもって
常にコストを削減して行こう |
| 15:00 | 4. 納期を守ることはなぜ重要か？ |
| 16:30 | 5. 本日の振り返り |
| 17:00 | 終了 |

<講師から>

厳しい不況に勝ち残るには「品質・コスト・納期」の大切さを全員が意識し、行動することが大切です。そのために、新入社員からその大切さを徹底し、多少の売上減少には動じない頑強な組織にする必要があります。

開催要項

- | | |
|--------------|-----------------------|
| ◆ 9月 13日(金) | ◆ 9:00~17:00 (休憩 60分) |
| ◆ 10月 11日(金) | ◆ 9:00~17:00 (休憩 60分) |
| ◆ 11月 8日(金) | ◆ 9:00~17:00 (休憩 60分) |

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 費用 | 10,000円 (税込) |
| <input type="checkbox"/> 定員 | 20名 (要予約) |
| <input type="checkbox"/> 会場 | アイミティ浜松 (浜松市中区船越町 11-11、無料駐車場あり) |

@リキャリアスクール

浜松市南区参野町 183-1(〒430-0816)

TEL: 053-460-5030 HP: <http://fun-factory.jp>

講師 小栗 毅(産業カウンセラー、ITコーディネーター)